

Általános Szerződési Feltételek

1. Áraink

Érvényes árainkról a www.artimexsport.com/hu/ weblapon tájékozódhat.

Áraink 19%-os ÁFÁ-t és Magyarország területén, az ingyenes házhozszállítást tartalmazzák.

2. Visszavásárlási garancia

Cégünk 30 napos, pénz-visszafizetési garanciát biztosít minden termékünkre.

Kérjük, hogy csere vagy visszatérítési igényével jelentkezzen a +36702721345 számon, vagy hungary@artimexsport.com címen.

Ha nem elégedett a szállított termék minőségével, 30 napon belül más terméket igényelhet, vagy az elállástól számított 14 napon belül visszautaljuk a teljes fogyasztó által fizetett összeget, így a kiszállítás díját is; a fogyasztót kizárólag a termék visszajuttatásának költsége terheli.

A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, ennek igazolására a kiszállításkor kapott fuvarlevél ügyfélpéldánya szolgál.

A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia az Artimex Sport GmbH címére. Az elállási jog érvényesítése többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról a vásárlónak kell gondoskodnia.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a fogyasztót terheli.

A rendelésre különleges méretben leszállított termékek evvel a garanciával nem rendelkeznek.

3. Garancia

Az Artimex Sport összes termékének minimálisan egy év garanciája van. [Termékeink leírásában](#) szerepel, ha az általunk vállalt garancia hosszabb.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megtérítése a fogyasztót terheli.

4. Panaszok

A panaszokat írásban kell átadni. Az Artimex Sport panasz átvételétől számított 14 napon belül, a termékét cseréjét vagy a teljes fogyasztó által fizetett összeg visszautalását intézi.

5. Szállítmány biztosítása

Az Artimex Sport által forgalmazott összes termék szállításának biztosítását vállaljuk. Kérjük, ellenőrizze a vásárolt terméket és jelezze írásba, bármely észlelt rendellenességet. A csomag súlyos sérülése esetén, azonnal térítse vissza a futárral.

6. Termékek szállítása

A weblapunkon megjelenő áraink a Magyarország területén történő ingyenes házhozszállítást tartalmazzák. Biztosítjuk termékeink futárszolgálat általi szállítását a megegyezés szerinti időpont és címre.

Nagyobb tételbeli vásárlás esetén kérje a szállítás külön árazását.

7. Vizonteladók

Ha termékeink megnyerték tetszését és vizonteladónk szeretne lenni, feltételeink és árajánlatunk érdekében, kérjük, jelentkezzen a +36702721345 számon, vagy hungary@artimexsport.com címen.

Bármilyen más kérdésével, bátran forduljon hozzánk.

Marketing Magyarország: Diószegi Imola-Beáta

Gyár és bemutatóterem: Markenbildchenweg 34, 56068 Koblenz Németország [lásd a térképet](#).

Telefon: +36702721345

E-mail: hungary@artimexsport.com

Info Bank

Artimex Sport GmbH

ÁFA-szám: DE298422603

DEUTSCHE POSTBANK

IBAN: DE69 600 100 70 096 495 4702

BIC: PBNKDEFF