

## **Condiciones generales del negocio**

### **1. La oferta**

Los precios que están en la página web [www.artimexsport.com](http://www.artimexsport.com) son válidos España e incluyen el IVA .

Para las personas de la Comunidad Europea las facturas se emiten con el IVA y para las personas jurídicas las facturas se emiten sin el IVA, siempre cuando lleven el código europeo de los negocios o de la institución (USt-IdNr. para Alemania, UID para Austria o Partita IVA en Italia), este código es necesario para emitir la factura.

### **2. La devolución de los productos**

Si no está satisfecho con la calidad del producto, lo puede cambiar dentro de **30 días después** de comprarlo. El gasto del transporte es soportado por Artimex Sport. Por favor, envíe la factura original junto con el producto. Cuando se cambia el producto tiene que elegir entre la recepción de otro producto de nuestra empresa, o bien el reembolso del dinero.

### **3. La garantía**

Los productos tienen una garantía mínima de un año o más (véase la garantía de cada producto). No se cambian los productos que han sido utilizados de forma inadecuada o han sido dañados en actos de vandalismo.

### **4. Las reclamaciones**

Las reclamaciones se presentan por escrito, y dentro de **14 días** de recibir la queja, Artimex Sport está obligado a devolver el dinero o cambiar los productos.

### **5. Defectos por transporte**

Todos los artículos enviados por Artimex Sport están asegurados. Por favor, compruebe el envío y anote los defectos del producto en la hoja de transporte o por escrito.

Si el producto está muy dañado, por favor, devuélvalo enseguida con el mismo correo.

### **6. El envío de los productos**

Los productos son enviados por correo rápido o por carretera a los precios fijados de común acuerdo con el cliente. Los precios que aparecen en la página web no incluyen los gastos del transporte, pero pueden ser identificados por separado con la compra. Para los productos que no puede identificar el precio del transporte, por favor pida un presupuesto. Los precios del transporte se muestran a nivel nacional, España peninsular.

Si su pedido se hace en varias etapas, el gasto del transporte es asumido por Artimex Sport. Los pedidos también se pueden recoger en las tiendas de cada país (véase lista contacto).

### **7. El pago**

Puede hacer el pago de los productos de las siguientes maneras:

- prepago (pago antes de la entrega de productos)
- con Pay Pal
- Tarjeta de crédito
- con dinero en efectivo
- reembolso (+3%)

Los datos de la compañía Artimex Sport España es:

**N.I.F. :** ESX6668142-M

**Código de cuenta:** 2100 5510 0401 0010 4778

**SUCURSAL BANCARIA:** LA CAIXA

**BIC:** CAIXESBB

[Caixa Bank](#)



#### **8. La instalación**

Los precios en la página web no incluyen la instalación. La instalación de los productos se puede hacer, pero para este servicio por favor pida una cotización.

#### **9. Otros**

Los datos recibidos de los clientes no serán cedidos a terceros.

Mientras no exista otro acuerdo escrito, estas condiciones generales son válidas.