

Transsylvania Sport (Kvk nummer: 53305620) besteedt veel aandacht aan de kwaliteit van haar producten en diensten.

Artimex Sport verleent daarom garantie op de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de functionaliteit van haar producten gedurende de aangegeven garantieperiode, indien de producten conform de technische instructie zijn gebruikt en geïnstalleerd.

Garantieperiode

De garantieperiode gaat in op de dag van de ontvangst van uw betaling. De duur van de garantieperiode is 12 maanden.

Garantiecondities

Er wordt garantie verleend indien er schade is ten gevolge van fouten bij de productie of ten gevolge van fouten in het gebruikte materiaal. Er wordt geen garantie verleend voor de sporen van normaal gebruik.

Het recht op garantie vervalt indien de producten niet volgens de voorgeschreven methode worden geïnstalleerd, gebruikt, onderhouden, verplaatst of opgeborgen (volgens de meegeleverde gebruiksaanwijzing). Het recht op garantie vervalt ook als het product binnen de garantieperiode van een niet van Transsylvania Sport geautoriseerde persoon worden gerepareerd.

Service in het garantiegeval

In het geval van schade binnen de genoemde garantieperiode zal Transsylvania Sport de kosten voor de reparatie of vervanging van het product overnemen.

In het geval van schaden zal een vertegenwoordiger van Transsylvania Sport de schaden uiterlijk binnen vijf werkdagen evalueren, nadat u Transsylvania Sport over de schaden heeft geïnformeerd.

Nadat u Transsylvania Sport over de schaden heeft geïnformeerd, zal u product binnen 10 dagen ter plekke gerepareerd of helemaal vervangen worden.

Binnen de garantieperiode zullen alle reparatiewerkzaamheden van Transsylvania Sport uitgevoerd worden.