

Condizioni generali d'affari

1. Prezzi

I prezzi che trovate sul sito www.artimex-sport.com, sono validi solo ed esclusivamente in Italia, e sono comprensivi di IVA e trasporto.

2. Reso

È possibile rendere qualsiasi prodotto entro **30 giorni** dopo l'acquisto. Costi di trasporto sono a carico della nostra azienda. Insieme al prodotto si prega di inviare la fattura originale. Quando si rende il prodotto, il cliente può scegliere tra: ricevere un altro prodotto della nostra azienda, o un rimborso in denaro.

3. Garanzia

Tutti i nostri prodotti sono coperti da una garanzia minima di un anno, a seconda del prodotto (vedi la garanzia su ogni prodotto). Non cambiamo i prodotti che sono stati utilizzati impropriamente e quindi rovinati dall'utilizzatore.

4. Reclami

Qualsiasi reclamo deve essere presentato per iscritto; entro **14 giorni** dal ricevimento del reclamo, Artimex Sport è tenuta a restituire il denaro o a provvedere a sostituire i prodotti non conformi.

5. Malfunzionamento dei trasporti

Tutti gli articoli inviati da Artimex sono assicurati. Si prega di controllare al ricevimento del pacco e di notare i difetti del prodotto acquistato nel documento di trasporto o per iscritto.

Se i prodotti presentano dei difetti sostanziali si prega di non accettare il pacco e di rispedirlo immediatamente servendosi dello stesso corriere.

6. La spedizione dei prodotti

I prodotti sono inviati tramite corriere. I prezzi mostrati sul nostro sito internet comprendono il trasporto e IVA. Per i prodotti per i quali non viene mostrato il trasporto si prega di chiedere un preventivo. Se l'ordine si esegue in più fasi, il trasporto è a carico Artimex Sport. Gli ordini possono esser ritirati dai rappresentanti dei paesi elencati presso i nostri contatti. rce inviati in

7. Pagamento

È possibile effettuare il pagamento dei prodotti nei seguenti modi:

- Bonifico bancario (- 3%)
- **Contrassegno** - (+17 €)
- Carta di credito

8. Montaggio

I prezzi sul sito non sono inclusivi di montaggio dei prodotti. Si può usufruire di questa opzione richiedendo un preventivo prima della stipulazione contrattuale.

9. Generalità

I dati ricevuti dai clienti non saranno ceduti a terzi. Finché non sarà distribuito un altro accordo scritto, le presenti condizioni generali rimangono valide.